



**MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*

# **INFORME**

**“PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA”**

**MES DE DICIEMBRE DEL AÑO 2,025**

**MUNICIPALIDAD DE PALENCIA**

**GUATEMALA, CENTRO AMERICA.**

## ÍNDICE

Introducción.....	2
Antecedentes.....	3
Objetivo.....	4
Acciones Implementadas.....	4
Cuadro Prestación de Servicios.....	5
Conclusiones.....	6
Anexo.....	7
Bibliografía.....	9

## **Introducción**

El presente Informe tiene como finalidad mostrar de qué forma se mantiene orientada y ubicada a la población que visita las instalaciones de la municipalidad de Palencia de acuerdo a las actividades realizadas en el presente mes, del año 2025; velando por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a Información Pública (LAIP); y así poder garantizar la transparencia de la municipalidad de Palencia.

Así mismo dándole seguimiento a lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003; la municipalidad de Palencia, Guatemala presenta el **Informe de Pertenencia Sociolingüística** del mes en curso.

Con el fin de mantener actualizada la Información Pública y dándole cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la institución a la población.

## **ANTECEDENTES:**

La Ley de Idiomas Nacionales, según el Decreto Número 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, artículo 4; tiene como objetivo, regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífunas y Xincas entre otros, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República, respeto y ejercicio de los derechos humanos.

Citado lo anterior, los vecinos originarios del municipio de Palencia hablan el idioma español, considerándose este el idioma nativo del lugar, en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública y la Ley de Idiomas Nacionales, se implementa la colocación de un directorio en el lobby de la Municipalidad (entrada principal); el cual describe el nombre de cada unidad u oficina que componen el área administrativa de la Municipalidad en idioma español; y como muestra del cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, el nombre de cada Oficina en el Directorio, también está escrito en Idioma Kaqchikel lo anterior obedece a facilitar a los vecinos, la ubicación de cada oficina dentro de las instalaciones de la Municipalidad.

Así también tomar en cuenta que en determinado momento quienes habitan en distintos lugares del municipio de Palencia y que pueden visitar las instalaciones de la Municipalidad, tienen como idioma nacional el Kaqchikel, lo anterior Según datos consultados en el último censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística (INE) en el año 2018; las personas no originarias del municipio de Palencia, que hablan el Idioma Kaqchikel ascienden a la cantidad de 395 personas, lo cual corresponde al dato de mayor cantidad de personas que hablan dicho idioma nacional en el Municipio, y quienes también hablan el idioma español; según datos consultados del censo en mención, el total de población no originaria del municipio de Palencia y hablantes de distintos idiomas nacionales, asciende a la cantidad de: un mil trescientos treinta y nueve (1,339) personas.

El artículo 14 de la Ley de Idiomas Nacionales establece: “El estado velará por que en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.” Describiendo el Reglamento de esta Ley la posición geográfica que ocupan las diferentes comunidades lingüísticas.

#### **OBJETIVO:**

Poner a disposición de la población y específicamente de las entidades competentes, información que brinde todos los aspectos que se enmarcan en la Ley de Acceso a la Información Pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003 del Congreso de la República.

#### **ACCIONES IMPLEMENTADAS:**

La municipalidad de Palencia, siguiendo los procedimientos enmarcados en Ley, y respetuosos de los Idiomas Nacionales que se hablan en Guatemala, ha implementado acciones dentro de las instalaciones Municipales, las cuales tienen como principal objetivo, velar por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a la Información Pública decreto 57-2008.

Cabe resaltar que se pretende brindar el mejor servicio y atención a la población, quienes por diversos trámites visitan las instalaciones de la Municipalidad, De tal manera y en consecuencia a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala; se procedió a realizar la acción descrita anteriormente.



**Informe de prestación de servicios en el mes de Diciembre del Año 2,025:**



**MUNICIPALIDAD DE PALENCIA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA  
INCISO No. 28 PERTENENCIA  
SOCIOLINGÜISTICA**

Ley de Acceso a la Información Pública, Artículo No. 10, Numeral 28. Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la presentación de los mismos:

DESCRIPCIÓN	ESPAÑOL	KAQCHIKEL	OTRO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Instalación de Directorio en la Municipalidad	01	01	X	X	X	01
Empleados Municipales	420	X	X	331	89	420
Funcionarios Públicos	25	X	X	16	9	25
Autoridades Municipales	10	X	X	10	0	10
Usuarios en el depto. de Agua potable	301	X	X	97	204	301
Usuarios en el Depto. De Servicios Públicos	239	X	X	63	176	239
Usuarios en el Depto. De IUSI	472	X	X	237	235	472
Usuarios en el Depto. De Licencias de Construcción	317	X	X	191	126	317

**Idiomas nacionales:** 1) Achí, 2) Akateka, 3) Awakateka, 4) Chalchiteka, 5) Ch'orti, 6) Chuj, 7) Español, 8) Garifuna, 9) Itzá, 10) Ixil, 11) Jakalteko, 12) Kaqchikel, 13) K'iche, 14) Mam, 15) Mopan, 16) Poqoman, 17) Poqomchi, 18) Q'anjob'al, 19) Q'eqchi, 20) Sakapulteka, 21) Sipakapense, 22) Tektiteka, 23) Tz'utujil, 24) Uspanteka, 25) Xinka.



**MUNI  
PALENCIA**



**MUNI  
PALENCIA**  
¡Somos desarrollo!



Palencia, 05 de enero de 2026  
DRRHH-ADPG-wamm-009-2026

Licenciado  
Julio Antonio Morales Aroche  
Unidad de Acceso a la Información Pública  
Presente.

Reciba un cordial y atento saludo, deseándole éxitos y bendiciones en las labores que día a día desempeña para el buen funcionamiento de esta institución.

Por medio de la presente hacemos entrega de la información solicitada por la Unidad de Información Pública consistente en:

Autoridades Municipales				Español	Otro	Totales
Hombres	10	Mujeres	0	X		10

Funcionarios Públicos				Español	Otro	Totales
Hombres	16	Mujeres	9	X		25

Empleados Municipales				Español	Otro	Totales
Hombres	331	Mujeres	89	X		420

Atentamente,

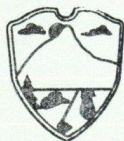
Pablo Jolón Gómez  
Encargado de Planillas



**MUNI  
PALENCIA**  
¡Somos desarrollo!

**RECURSOS HUMANOS  
ENCARGADO DE PLANILLAS**

Vo. Bo. Amílcar Danilo Pérez Gómez  
Director de Recursos Humanos



**MUNI  
PALENCIA**  
¡Somos desarrollo!

**RECURSOS HUMANOS**

Cantón Pueblo Nuevo 0-93 Palencia, Guatemala,  
www.municipalencia.gob.gt Teléfono: 66446800





**MUNI  
PALENCIA**



**MUNI  
PALENCIA**  
¡Somos desarrollo!



Palencia, 06 de enero del 2026  
OMAS-EDGY-jamg-2-2026

Licenciado:  
Julio Antonio Morales Aroche.  
Encargado.  
Unidad de Acceso a la Información Pública.  
Presente.

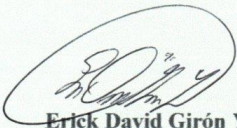
De parte de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento reciba un cordial saludo deseando éxitos y bendiciones de Dios en sus labores Diarias.

El motivo de la presente es para hacer entrega del Informe de Pertenencia Sociolingüística correspondiente al mes de **DICIEMBRE 2,025**.

DIA	ESPAÑOL	HOMBRE	MUJER	TOTAL, DE USUARIOS
1/12/2025	X	5 ✓	10 ✓	15
2/12/2025	X	7 ✓	11 ✓	18
3/12/2025	X	8 ✓	14 ✓	22
4/12/2025	X	4 ✓	9 ✓	13
5/12/2025	X	6 ✓	13 ✓	19
8/12/2025	X	3 ✓	12 ✓	15
9/12/2025	X	6 ✓	15 ✓	21
10/12/2025	X	5 ✓	9 ✓	14
11/12/2025	X	4 ✓	10 ✓	14
12/12/2025	X	8 ✓	5 ✓	13
15/12/2025	X	10 ✓	15 ✓	25
16/12/2025	X	5 ✓	7 ✓	12
17/12/2025	X	1 ✓	9 ✓	10
18/12/2025	X	4 ✓	12 ✓	16
19/12/2025	X	2 ✓	8 ✓	10
22/12/2025	X	3 ✓	7 ✓	10
23/12/2025	X	3 ✓	11 ✓	14
29/12/2025	X	8 ✓	14 ✓	22
30/12/2025	X	5 ✓	13 ✓	18
TOTAL		97	204	301

Sin otro particular agradeciendo la atención a la presente.

Atentamente,

  
Erick David Girón Yocute  
Jefe de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento  
Municipalidad de Palencia







**MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*



**MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*

Palencia, 06 de enero de 2026  
DSSP-CMGG-IM-04-2026

Licenciado  
Julio Morales Aroche  
Coordinador Unidad de Acceso a la Información Pública  
Municipalidad de Palencia  
Presente.

Estimado Licenciado Morales:

Por este medio me dirijo a usted deseándole éxitos en sus actividades diarias en beneficio de nuestro municipio.

El motivo de la presente es en relación a su solicitud de Consignar en forma diaria la cantidad de personas que visitan esta Dirección.

Derivado de lo anterior se adjunta cuadro con el dato de personas atendidas durante el mes de diciembre de 2025 en la Dirección de Saneamiento y Servicios Públicos.

INFORME DEL MES DE DICIEMBRE DE 2025					
Español	Kaqchi kel	Otro	Hombre	Mujer	Total
239			63	176	
				<b>TOTAL</b>	<b>239</b>

Agradezco la atención prestada a la presente, sin otro particular me suscribo de usted con muestras de alta estima.

Atentamente,



**MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*

DIRECTORA MUNICIPAL DE  
SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS  
Cecilia García García  
Directora de Saneamiento Y Servicios Públicos



UNIDAD DE ACCESO  
A LA INFORMACIÓN  
PÚBLICA

RECIBIDO  
06 ENE 2026  
14:59

HORA:  
FIRMA:

Cantón Pueblo Nuevo 0-93 Palencia, Guatemala,  
www.munipalencia.gob.gt Teléfono: 66446800



**MUNI  
PALENCIA**  
¡Somos desarrollo!



**MUNI  
PALENCIA**  
¡Somos desarrollo!

IUSI-RJBM-Icig-2-2026  
Palencia, 02 de enero del 2026

Licenciado  
Julio Antonio Morales Aroche  
Coordinador  
Unidad de Acceso a la Información Pública  
Presente.

Licenciado Morales:

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus labores diarias.

La presente es para informar en base a al Decreto 57-2008, artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública... Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos...

A lo cual adjunto cuadro con especificación de los usuarios a los cuales se les presto el servicio durante el periodo del 01 de diciembre al 31 de diciembre del año 2025.

CONTROL MENSUAL						
DIA	DICIEMBRE	HOMBRES	MUJERES	SUBTOTAL	ESPAÑOL	OTRO
LUNES	1/12/2025	14	11	25	25	
MARTES	2/12/2025	6	15	21	21	
MIÉRCOLES	3/12/2025	9	7	16	16	
JUEVES	4/12/2025	14	13	27	27	
VIERNES	5/12/2025	15	15	30	30	
LUNES	8/12/2025	11	15	26	26	
MARTES	9/12/2025	12	10	22	22	
MIÉRCOLES	10/12/2025	7	9	16	16	
JUEVES	11/12/2025	9	12	21	21	
VIERNES	12/12/2025	9	10	19	19	
LUNES	15/12/2025	16	12	28	28	
MARTES	16/12/2025	13	14	27	27	
MIÉRCOLES	17/12/2025	18	12	30	30	
JUEVES	18/12/2025	9	11	20	20	
VIERNES	19/12/2025	8	8	16	16	
LUNES	22/12/2025	21	20	41	41	
MARTES	23/12/2025	5	12	17	17	
MIÉRCOLES	24/12/2025	ASUETO NAVIDAD				
JUEVES	25/12/2025	ASUETO NAVIDAD				
VIERNES	26/12/2025	ASUETO NAVIDAD				
LUNES	29/12/2025	25	15	40	40	
MARTES	30/12/2025	16	14	30	30	
MIÉRCOLES	31/12/2025	ASUETO AÑO NUEVO				

TOTAL MENSUAL	237	235	472
---------------	-----	-----	-----

TOTAL	472
-------	-----

Sin otro particular quedo de usted Atentamente,



UNIDAD DE ACCESO  
A LA INFORMACIÓN  
PÚBLICA

RECIBIDO  
06 ENE 2026

Ronald José Bran Monzón  
Director De La Dirección De Administración Del  
Impuesto Único Sobre Inmuebles  
Municipalidad de Palencia.



DIRECCIÓN MUNICIPAL DE  
ADMINISTRACIÓN DEL IMPUESTO ÚNICO  
SOBRE INMUEBLES IUSI  
-DIRECTOR-



**MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*

INFORME DEL MES DE DICIEMBRE DE 2025						
SEMANAS	ESPAÑOL	KAQCHIQUEL	OTRO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
SEMANA DEL 01 AL 05	X			35	38	73
SEMANA DEL 08 AL 12	X			39	29	68
SEMANA DEL 15 AL 19	X			32	17	49
SEMANA DEL 22 AL 26	X			8	6	14
<b>TOTAL</b>				<b>114</b>	<b>90</b>	<b>204</b>

  
\_\_\_\_\_  
**Marco Vinicio Bran Rodriguez**  
**Director Municipal de Construccion Y Urbanismo**

## **CONCLUSIONES:**

1. Las acciones implementadas tienen por objetivo, brindar el mejor servicio a la población; aunado a ello se elaboró el informe de Pertenencia Sociolingüística y con esto cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto número 57-2008, numeral 28; y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003, estas medidas implementadas en el año 2,024.
2. La actual Administración Municipal está comprometida con el desarrollo del Municipio y el bienestar de sus pobladores promoviendo acciones que vayan en pro del bienestar de la comunidad; manifestando en todo momento la transparencia y el libre acceso a la información pública en los servicios puestos a disposición de la población.





**MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*

## **ANEXOS**

### **FOTOGRAFIAS**





**MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*



F.   
**Julio Antonio Morales Aroche**  
**Encargado**  
**Unidad de Acceso a la Información Pública**

 **MUNI  
PALENCIA**  
*¡Somos desarrollo!*

**UNIDAD DE ACCESO A LA  
INFORMACIÓN PÚBLICA  
COORDINADOR**

## **BIBLIOGRAFÍA:**

- Ley de Acceso a Información Pública (Decreto 57-2008)
- Guía para la elaboración del Informe de Pertenencia Sociolingüística  
Secretaría de Acceso a la Información Pública Guatemala, febrero 2021